

## АНКЕТА ОПИТУВАННЯ СПОЖИВАЧА

Чи користувалися Ви послугою Укрпошти “Електронний квиток”?

Додаток №2

**так**

1. Як Ви дізналися про послугу “Електронний квиток”?

- телебачення                       сайт Укрпошти  
 радіо                                       поштове відділення зв'язку  
 преса                                       інше \_\_\_\_\_

2. Скільки разів Ви користувалися послугою?

- від 1 до 3                               від 6 до 10  
 від 3 до 6                               більше 10

3. На який вид транспорту Ви замовляли квиток у відділенні поштового зв'язку?

- потяг                       літак                       автобус

4. Вам зручно здійснювати замовлення квитка?

- так                                       ні

5. Чи влаштовують Вас терміни отримання замовленого квитка?

- так                                       ні

6. Чи зменшилися витрати Вашого часу на придбання квитка?

- так                                       ні

7. Чи будете Ви користуватися послугою?

- так                                       ні

Якщо «ні», зазначте причину \_\_\_\_\_

8. Ваші пропозиції щодо подальшого надання послуги

“Електронний квиток” \_\_\_\_\_

9. Особисті дані:

ПІБ \_\_\_\_\_

Вік \_\_\_\_\_ Рід занять \_\_\_\_\_

Місце проживання \_\_\_\_\_

Моб.тел. \_\_\_\_\_

Дом.тел. (вказати код міста) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**ні**

1. Чи знаєте Ви про послугу “Електронний квиток”?

- так                                       ні

Якщо «так», то в який спосіб Ви дізналися?

- телебачення                       сайт Укрпошти  
 радіо                                       поштове відділення зв'язку  
 преса                                       інше \_\_\_\_\_

2. Чи хотіли б Ви користуватися послугою?

- так                                       ні

3. Чи влаштовують Вас умови надання послуги?

- так                                       ні

4. Чи вважаєте Ви, що дана послуга зменшить витрати часу на придбання квитка?

- так                                       ні

5. Ваші пропозиції щодо подальшого надання послуги

“Електронний квиток” \_\_\_\_\_

6. Особисті дані:

ПІБ \_\_\_\_\_

Вік \_\_\_\_\_ Рід занять \_\_\_\_\_

Місце проживання \_\_\_\_\_

Моб.тел. \_\_\_\_\_

Дом.тел. (вказати код міста) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

*Дякуємо Вам за співпрацю! Бажаємо всього найкращого!*

*Дякуємо Вам за співпрацю! Бажаємо всього найкращого!*